

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Beatrix College – 2020/1214RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	In de uitvraag maakt u onderscheid tussen een elektrische wandlift en een elektrische vloerlift. Bij ons is een elektrische vloer(/wand) lift goedkoper dan een elektrische wandlift. Daarnaast is dit ook vele malen steviger omdat een groot deel van het gewicht op de vloer rust. Mag bij de wandlift dezelfde vloer/wand lift worden aangeboden (en dus de lift dan ook op de vloer rust)?	Het mogen vloerliften zijn, mits er rekening wordt gehouden met de vloerverwarming in de D-vleugel.
2.	15	6.3	Vindt Opdrachtgever het wenselijk in het kader van presentatie/demonstratie hij een voorbeeld kan inzien aan de hand van een ingezonden trainingsvideo ten behoeve van extra productinformatie?	Nee, dit is niet wenselijk. Opdrachtgever wil de schermen alleen tijdens de proefopstelling beoordelen.
3.	16	7.2	Is de aanname van Inschrijver correct dat een jaarverslag zonder continuïteitsparagraaf volstaat in plaats van de controleverklaring?	Akkoord.
4.	21	7.5 open vraag 1	U vraagt beheer op afstand. Behoort hierbij ook de camera en microfoon omdat deze onderdeel uitmaken van de configuratie of wordt er uitsluitend het touchscreen bedoeld?	Het gaat daarbij alleen om het touchscreen.
5.	21	7.5 open vraag 1	U vraagt beheer op afstand zonder verdere specificaties. Hiermee kan er een oneerlijk vergelijk ontstaan omdat er verder geen eisen aan gesteld zijn. Inschrijver adviseert aanbestedende dient om minimale beheer tools op te nemen zodat u niet de gratis versie krijgt waardoor er uiteindelijk niet wordt voldaan aan de verwachting. Kunt u beheer op afstand specificeren?	Beheer op afstand dient in ieder geval te voldoen aan: - Op afstand updaten; - Op afstand uitschakelen; - Op afstand naam geven; - Mits het bord beschikt over applicaties, dan willen we deze op afstand aan of uit kunnen zetten.
6.	22	7.5	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor de 4 vragen, maximaal 6 A4 beschikbaar wordt gesteld als beantwoording. Gezien de vragen zoals onder andere de toegevoegde waarde, service en garantie en een volledig installatie en montage plan, zou inschrijver willen verzoeken dit aantal te verhogen naar 10 A4. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de vragen prima in zes pagina's beantwoord kunnen worden als inschrijver zich tot de kern beperkt. Er wordt overigens niet gevraagd om een "volledig" installatie en montage plan.
7.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	Klopt de aanname dat alle Inschrijvers worden uitgenodigd voor de proefopstelling?	Inschrijvers die een volledige en geldige inschrijving hebben ingediend, waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, die voldoen aan de geschiktheidseisen en die minder dan 40 punten achterstand hebben op de voorlopige nummer 1, worden uitgenodigd voor de proefopstelling. Inschrijvers die in de tussen ranking (alleen bekend bij Inkada) een grote achterstand hebben worden hierover geïnformeerd en kunnen dan zelf een keuze maken of ze wel of niet willen deelnemen aan de proefopstelling.
8.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	In het bestek "beoordeling proefopstelling" krijgt inschrijver 10 minuten de tijd, terwijl in bijlage 9 staat 20 minuten om het scherm te presenteren. Kunt u bevestigen dat u 20 minuten bedoelt?	Inschrijvers krijgen 20 minuten de tijd om te presenteren. Dit is per abuis verkeerd opgenomen in paragraaf 7.5 van het Bestek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	Aanbestedende dienst geeft hier aan dat inschrijvers 10 minuten de tijd hebben om te presenteren. Op het scoreformulier wordt echter gesproken over 20 minuten presentatie. Kan aanbestedende dienst aangeven of de presentatie 10 of 20 minuten mag duren?	Zie antwoord op vraag 8.
10.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	In paragraaf 7.5 staat aangegeven, dat Inschrijver 10 minuten de tijd krijgt om het Touchscreen te demonstreren. In Bijlage 9 staat echter, dat de demonstratie 20 minuten duurt. Wij willen onze demonstratie graag goed voorbereiden, vandaar: Van welk tijdsbestek mag Inschrijver uitgaan?	Zie antwoord op vraag 8.
11.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	Indien Gebruiker van Opdrachtgever al ervaring heeft met een of meerdere merken en/of types touchscreens, zoals bij de plaatsing van de proefopstelling gepresenteerd zullen worden, is hij het er dan mee eens dat deze test van de gewenste functies op basis van een 20 minuten uitleg zonder verdere instructie, gemakkelijker bediend kunnen worden dan van een tot op dat moment nog onbekend merk/type touchscreen?	Niet per definitie. Het scherm / de schermen waarmee een gebruiker eventueel bekend is kan/kunnen ook minder gebruiksvriendelijk zijn.
12.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	Indien Opdrachtgever een voor hem nog onbekend merk/type touchscreen gaat beoordelen op gebruiksgemak houdt hij er met de toekenning van punten rekening mee zodat er een eerlijk vergelijk gemaakt zal worden?	Er is geen aparte scorematrix voor "bekende" en "onbekende" schermen. Alle schermen worden op dezelfde wijze beoordeeld.
13.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling	Opdrachtgever vraagt zich hier af wat gebeurt er als er een handpalm op het scherm wordt gelegd. Dit is feitelijk een aanraking van het scherm met een (handpalm)groot oppervlak. Is het voor Opdrachtgever wenselijk dat Gebruiker zelf kan bepalen welke functionaliteit hij door een aanraking met de handpalm wel of niet kan bewerkstelligen?	Het is niet per se wenselijk, maar vinden het wel interessant om te weten wat hierin de mogelijkheden zijn.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.	1	a-e-1	Dient Inschrijver Opdrachtgever documenten te kunnen overleggen van een goedkeuringsverslag van een onafhankelijke keuringsinstantie (zoals een TÜV Rheinland-certificering) waarbij aangetoond wordt dat er met de gezondheidsrisico's van de gebruikers van de aangeboden touchscreens en de personen in de omgeving van deze gebruikers op meerdere vlakken rekening is gehouden met een Arbotechnisch veilig gebruik?	Nee, dit is niet verplicht.
15.	1	a-e-1	Vindt Opdrachtgever het in het kader van hygiënisch verantwoord gebruik het van belang dat er bij het ontwerp van het aangeboden aanraakscherm (touchscreen) rekening is gehouden met het tegengaan van besmettingsgevaar door gezondheidsbedreigende bacteriën en/of virussen?	Dat is een mooie bijkomstigheid als dat zo is.
16.	1	m-e-2	Is Opdrachtgever op de hoogte van het feit dat Chromecast de touch functionaliteit bij draadloos gebruik nog niet ondersteunt?	Ja.
17.	1	m-e-2	Gaat Opdrachtgever akkoord indien de touch functionaliteit bij draadloos gebruik van Chromecast in de toekomst algemeen beschikbaar is deze bij het aangeboden scherm kosteloos door Inschrijver zal worden geïmplementeerd?	Het is Opdrachtgever niet helemaal duidelijk wat Inschrijver hier nu precies vraagt en/of suggereert. Kunt u uw vraag verduidelijken bij de tweede NvI?
18.	1	m-e-2	Is het voor Opdrachtgever wenselijk of vereist dat de door hem benoemde draadloze verbindingen tot stand te brengen zijn vanuit een enkele applicatie te installeren of geïnstalleerd op het touchscreen en de draadloos te connecteren van de devices?	Wat vraagt Inschrijver hier nu precies? Graag een verduidelijking.
19.	1	m-e-2	Is de aanname juist dat u naast het beeld ook het geluid bedoelt? Met andere woorden: het beeld en geluid casten naar het scherm.	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	2	p-e-1	Is het toevoegen van bijv. een zgn. productpaspoort of gebruikt materialen overzicht een eis in dit bestek om deze eis te kunnen controleren of garanderen? Zo niet kan opdrachtgever dan aangeven hoe de eis gecontroleerd word?	Nee, dat is geen eis. Dit zal, tenzij daar aanleiding toe is, niet gecontroleerd worden. Opdrachtgever moet erop kunnen vertrouwen dat Inschrijvers eerlijk zijn.
21.	3	l-e-7	Bij punt 6 geeft Opdrachtgever aan dat de touchscreens in gebouw deel D middels een vloerbeugel aan de vloer gemonteerd dienen te worden; Is hier sprake van een volledig vrije plaatsing, of mag de beugel tevens een extra bevestiging aan de wand of het plafond hebben?	Wand mag, maar alleen als dat kan omdat deze van gips zijn. Let wel op dat de D-vleugel vloerverwarming heeft.
22.	3	l-e-10	Is het demonteren en afvoeren van de oude te vervangen apparatuur (beamers, Activboards met beamers, tv-schermen en projectieschermen) integraal te benoemen in de kosten voor de monteren van een nieuwe installatie of dient hiervoor, afhankelijk van de aard van de oude te vervangen apparatuur, hiervoor vooraf een meerprijs afgegeven te worden aan Opdrachtgever?	De kosten voor het demonteren dienen te zijn inbegrepen bij de prijs voor een nieuw scherm.
23.	4	j-e-1	Bedoeld Opdrachtgever met fabrieksgarantie dat bij het ontstaan van defecten binnen de afgesproken termijn van deze fabrieksgarantie alle kosten voor reparatie of vervanging van het defecte apparaat bij niet oneigenlijk gebruik voor rekening zijn Inschrijver; onderdelen, uurloon, voorrijkosten en eventuele vervanging van de gehele installatie inclusief bekabeling en het touchscreen inclusief?	Correct.
24.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Is het voor Opdrachtgever wenselijk of vereist dat hij de touchscreens, in het kader van gebruiksgemak en tijdsbesparing, centraal en op afstand kan beheren, waarbij onder andere de gewenste energiebesparende maatregelen auto ON/OFF per touchscreen kunnen worden ingeregeld?	Zie antwoord op vraag vijf.
25.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Wenst Opdrachtgever, voor hem kosteloze, assistentie bij de integratie van de touchscreens in het schoolnetwerk om onder andere de auto ON/OFF energiebesparende maatregelen centraal en op afstand, per touchscreen in te kunnen inregelen?	Dat zou mooi zijn.
26.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Bedoeld Opdrachtgever met "beheerder" een persoon die fysiek aan het touchscreen de connectiviteit met internet/cloud-oplossingen van Microsoft en Apple kan in- en uitschakelen of is het wenselijk of verplicht dat dit op afstand beheerd kan worden?	Zie antwoord op vraag vijf.
27.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Opdrachtgever geeft een maximale kabellengte van 8 meter aan, terwijl Opdrachtgever bij l-e-7 Aflevering punt 1. Kabellengte (minimaal USB 2.0 en HDMI 2.0) van maximaal 10 meter. Welke kabellengte wenst Opdrachtgever hiervoor aan te houden?	10 meter.
28.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de webcam en de microfoon een onderdeel moet zijn van het touchscreen als ware het 1 geheel?	Ja.
29.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Er wordt gesproken dat de microfoon zowel hardware als software matig uitgeschakeld moet kunnen worden. Een fysieke knop om de microfoon uit te kunnen schakelen komt in de meeste gevallen alleen voor op de uitgebreidere video conferencing sets. Dit is echter erg prijsopdrijvend. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord dat de microfoon alleen softwarematig uit te schakelen is?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
30.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Inschrijver adviseert om minimale specificaties op te nemen voor de webcam. Wij adviseren 4K resolutie, 90 graden kijkhoek en via het touchscreen aan of uit te zetten (i.p.v. Hardwarematig en softwarematig). Gaat u hiermee akkoord?	Dit is toegestaan, maar geen eis.
31.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Inschrijver adviseert om minimale specificaties op te nemen voor de microfoon. Wij adviseren array microfoon met een pick-up bereik van 8 meter, ruisonderdrukking en via het touchscreen aan of uit te zetten (i.p.v. Hardwarematig en softwarematig). Gaat u hiermee akkoord?	Dit is toegestaan, maar geen eis.
32.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Wat bedoelt aanbestedende dienst met overlay-software?	Bijbehorende software om te kunnen schrijven op het bord.
33.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	U vraagt WiFi 802.11 AC. Waarschijnlijk bedoelt u 802.11 (AC). Kunt u dit bevestigen?	Correct.
34.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	U vraagt een schermhelderheid van 330 CD/m ² uit. Het is Inschrijver niet duidelijk of hiermee de helderheid bedoeld van het LED paneel voor de glasplaat bedoeld wordt of de zichtbare helderheid na de glasplaat. Inschrijver adviseert de eis aan te passen naar: • Schermhelderheid Led Paneel minimaal 350 CD/m² • Schermhelderheid LED paneel met glasplaat minimaal 320 CD/m² Hiermee krijgt uw opdrachtgever een beter beeld van de kwaliteit, anti reflectie en kijkhoek omdat er een groot verschil is in kwaliteit en techniek. Gaat u hiermee akkoord?	Het gaat om de zichtbare helderheid na de glasplaat. Deze moet minimaal 330 CD/m ² zijn.
35.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Kan opdrachtnemer aangeven aan welke eisen deze speakers dient te voldoen? Bijv. inclusief subwoofer of niet? En welk vermogen?	Hier worden geen eisen aan gesteld. Het geluid wordt getest bij de proefopstelling.
36.	5	Minimale technische eisen - Touchscreens	Een eis van 8 jaar leveren van security patches is niet marktconform op it en av apparatuur. Zelf bedrijven als Google geeft niet langer dan 6 jaar de garantie op security updates. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar 6 jaar?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
37.			Opdrachtgever vraagt hier een prijsopgave van een 5-tal aan de wand gemonteerde elektrische liften. Mogen deze wandliften, zonder dat er in de vloer geboord zal worden, middels 1 of 2 kolommen op de vloer worden gesteund of zijn deze opties uitgesloten?	Dit is toegestaan.
38.			Opdrachtgever vraagt hier een prijsopgave van een 15-tal op de vloer gemonteerde touchscreen opstellingen met een vaste hoogte. Is het de wens van Opdrachtgever dat deze opstellingen volledig vrij gemonteerd worden of mogen ze, naast de bevestiging aan de vloer, ook bevestigd worden aan de wand en/of plafond?	Extra aan de wand mag ook, mits dit kan aangezien de wanden van gips zijn. Niet aan het plafond.
39.			Opdrachtgever vraagt hier een prijsopgave van een 5-tal op de vloer gemonteerde elektrische vloerliften. Is het de wens van Opdrachtgever dat deze opstellingen volledig vrij gemonteerd worden of mogen ze, naast de bevestiging aan de vloer, ook bevestigd worden aan de wand?	Extra aan de wand mag ook, mits dit kan aangezien de wanden van gips zijn. Niet aan het plafond.

Einde Nota van Inlichtingen